

## Allegato 2

### INFORMATIVA PRIVACY - WHISTLEBLOWING

#### Chi decide come e perché sono trattati i Suoi dati?



Italiaonline S.p.A. ("IOL")	Bizpal S.r.l. ("Bizpal")	Italiaonline Local Web Agencies S.r.l. ("ILWA")
--------------------------------	-----------------------------	---

(congiuntamente, "Italiaonline" o "Parti"), con riferimento alle:

attività di trattamento connesse al canale whistleblowing, agiscono in qualità di contitolari, poiché le finalità e i mezzi sono comuni;

#### Quale è la fonte da cui hanno origine i Suoi dati?



I Suoi dati personali sono raccolti tramite la segnalazione o da altri soggetti eventualmente coinvolti nell'ambito della segnalazione (e.g. testimoni), anche a seguito delle attività volte alla verifica della fondatezza della segnalazione stessa.

#### Quali dati trattiamo?



- **dati identificativi e di contatto del segnalante**, quali nome, cognome, e-mail, ruolo aziendale, numero di telefono, ove la segnalazione sia stata trasmessa in forma non anonima;
- **dati identificativi e di contatto del segnalato**, quali nome, cognome, ruolo aziendale, e-mail e numero di telefono, ove contenuti nella segnalazione;
- **dati identificativi e di contatto di eventuali ulteriori soggetti coinvolti** (ad esempio, testimoni, facilitatori, ecc.), quali nome, cognome, e-mail e numero di telefono, ove contenuti nella segnalazione;
- **ulteriori dati personali contenuti nella segnalazione e/o in atti o documenti allegati** alla stessa;
- **dati ulteriori che possono entrare nella disponibilità di Italiaonline**, anche a seguito delle attività volte alla verifica della fondatezza della segnalazione stessa.

Ove contenuti nella segnalazione, Italiaonline, potrebbe eventualmente trattare dati personali appartenenti a **categorie particolari** (e.g. dati relativi all'orientamento sessuale, all'etnia, dati relativi alla salute) e dati relativi a condanne penali e reati (cd. "**dati giudiziari**").

*N.B. I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione o che non possono essere trattati (in assenza di una adeguata base giuridica per il trattamento) non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente*

#### Perché trattiamo i Suoi dati e sulla base di quali condizioni di liceità siamo legittimati a farlo?



**FINALITA'** - consentire al segnalante di effettuare una segnalazione, nonché a Italiaonline di **gestire la segnalazione** ricevuta e svolgere l'attività investigativa al fine di verificarne la fondatezza.

**BASE GIURIDICA** - necessità di adempiere ad un **obbligo legale** a cui è soggetta Italiaonline di ricevere e gestire segnalazioni di violazioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità Italiaonline, in conformità con quanto previsto dalle norme locali in materia di whistleblowing.

**CONSERVAZIONE** – solo per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque **non oltre cinque anni** a decorrere **dalla data della comunicazione dell'esito finale** della procedura di segnalazione.

**Al segnalante è sempre garantita possibilità di rimanere anonimo.** In tal caso, non sono raccolti dati personali del segnalante; Italiaonline procederà comunque alle necessarie attività di indagine, tutelando l'anonimato. Ove il segnalante abbia scelto di non rimanere anonimo, il **conferimento dei dati personali** per la suddetta finalità è obbligatorio e, in mancanza, potrebbe non essere possibile per Italiaonline di gestire correttamente la segnalazione.

**FINALITA'** - **adottare i provvedimenti necessari** (anche disciplinari), nonché **difendere ed esercitare diritti** nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali **nell'ambito di controversie sorte in relazione alla, o in conseguenza della, segnalazione.**

**BASE GIURIDICA** - **legittimo interesse** di Italiaonline a reprimere condotte illecite che, in conformità alla normativa locale applicabile, possono costituire oggetto di segnalazione o a reprimere condotte contrarie ai principi etici applicati da Italiaonline.

**CONSERVAZIONE** – solo per il tempo necessario alla **conclusione di eventuali azioni giudiziarie e/o disciplinari intraprese.**

Per questa finalità **non è richiesto un nuovo conferimento** poiché Italiaonline perseguirà la presente finalità trattando i dati raccolti per le finalità che precede, solo ove ciò sia necessario.

***N.B.** Nel caso in cui sia necessario utilizzare la segnalazione – ove questa non sia anonima – nell'ambito dell'eventuale procedimento disciplinare nei confronti del segnalato, qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa del segnalato la base giuridica del trattamento dei dati è il **consenso del segnalante.***

L'eventuale trattamento di dati personali appartenenti a **categorie particolari** e **dati giudiziari** avverrà solo ove:

- necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- autorizzato dalla legge, come per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, in presenza di garanzie appropriate per i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato.



#### **Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati?**

Italiaonline conserva i dati **solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.** Pertanto, poiché i dati sono trattati per differenti finalità, Italiaonline conserva tali dati fino a che non sarà cessata la finalità con il termine più lungo (come sopra descritto). Ad ogni modo, non tratta più i dati per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. I dati che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno cancellati.



### Con chi condividiamo i Suoi dati?

I dati personali possono essere comunicati alle seguenti **categorie di destinatari**:

- a) studi legali e consulenti esterni che dovessero fornire specifici servizi di consulenza, eventualmente per fornire supporto nelle attività di indagine, a seconda dell'oggetto della segnalazione;
- b) la società che fornisce la piattaforma tecnologica utilizzata per la gestione delle segnalazioni, ossia Whistleblowing Solutions AB (in qualità di responsabile del trattamento);
- c) l'Autorità Giudiziaria e altre Autorità pubbliche eventualmente coinvolte (in qualità di titolari del trattamento).

I Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni che operano in qualità di titolari del trattamento (ove vi sia un'adeguata base giuridica) oppure che trattano i dati personali per conto di Italiaonline, in qualità di responsabili del trattamento. Nel caso in cui i dati personali siano trattati da soggetti che agiscono per conto di Italiaonline, quest'ultima disciplina tali trattamenti mediante un contratto, tramite il quale conferisce al responsabile del trattamento apposite istruzioni sul trattamento dei dati personali.

È possibile richiedere la **lista dei responsabili** del trattamento e ulteriori informazioni in merito ai destinatari dei Suoi dati scrivendo all'indirizzo [info@italiaonline.it](mailto:info@italiaonline.it) oppure contattando il responsabile della protezione dei dati attraverso i canali sotto riportati.



### I Suoi dati saranno trasferiti fuori dall'UE?

Italiaonline conserva i dati personali su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

**N.B.** Ove il Titolare, in ragione ad eventuali esigenze connesse alla sede di fornitori di servizi, necessiti di trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea può trasferire i Suoi dati fuori dall'UE solo nel caso in cui il Paese terzo sia stato ritenuto adeguato dalla Commissione europea, ovvero, in assenza di una decisione di adeguatezza, nel caso in cui Italiaonline abbia sottoscritto con l'importatore di dati extra UE le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione europea eventualmente integrate da misure supplementari di tipo tecnico/organizzativo/legale necessarie a garantire che il livello di protezione dei dati personali sia equivalente a quello dell'Unione Europea.

È possibile rivolgersi a Italiaonline in ogni momento, inviando un'e-mail all'indirizzo [info@italiaonline.it](mailto:info@italiaonline.it) chiedendo quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.



### Quali sono i Suoi diritti in relazione ai Suoi dati?

Lei potrà esercitare, in relazione al trattamento dei Suoi dati, i seguenti diritti:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali e accedere al loro contenuto (**diritto di accesso**);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati (**diritto di rettifica**);
- chiedere la cancellazione dei Suoi dati (**diritto all'oblio**);
- chiedere la limitazione del trattamento dei dati trattati (**diritto di limitazione del trattamento**);
- revocare il consenso prestato, nelle ipotesi in cui il trattamento avvenga sulla base dello stesso, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (**diritto di revoca del consenso**);
- nei casi previsti, ricevere copia dei dati in formato elettronico che La riguardano resi nel contesto del contratto e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (**diritto alla portabilità**).

Inoltre, Lei ha diritto di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei Suoi dati (**diritto di opposizione**), sussistendone i presupposti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei diritti menzionati, sarà onere di Italiaonline verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.

Per esercitare tali diritti e ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati, può contattare il Data Protection Officer (DPO) di Italiaonline che può essere contattato tramite il seguente [form di contatto](#) (per IOL e ILWA), scrivendo all'indirizzo e-mail [DPObizpal@bizpal.it](mailto:DPObizpal@bizpal.it) (per Bizpal).



#### *Quali altri diritti puoi esercitare in relazione ai Suoi dati?*

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità privacy locale competente, utilizzando i riferimenti disponibili nei siti istituzionali.

#### *Essenza dell'accordo di contitolarità*

Le Parti con riferimento alle attività di trattamento connesse al canale whistleblowing, agiscono in qualità di **contitolari**, poiché le finalità e i mezzi sono comuni.

IOL, anche per conto di Bizpal e ILWA, fornisce agli interessati **informazioni** riguardanti il trattamento dei dati personali attraverso il caricamento dell'informativa privacy sulla piattaforma.

IOL, con la collaborazione di Bizpal e ILWA, gestisce le **richieste** provenienti dai segnalanti. La responsabilità derivante dal trattamento delle richieste dei segnalanti rimane in capo IOL. È stata svolta una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (**DPIA**) in merito al canale di segnalazione implementato da Italiaonline.

*Ultimo aggiornamento: 29 marzo 2024*