

Politica per la Salute e la Sicurezza nei Luoghi di Lavoro

Italiaonline S.p.A., in accordo con la propria Carta dei Valori e dei Comportamenti, pone al centro della propria attività d'impresa l'applicazione e la valorizzazione dei principi di etica e di sostenibilità all'interno della propria attività di business, con l'obiettivo di creare valore non solo per i propri azionisti, ma per tutta la comunità di riferimento, costituita dai Dipendenti, dagli Utenti, dai Clienti, dai Fornitori, dai Partner Commerciali e dalla Pubblica Amministrazione. Per avvalorare il proprio impegno, Italiaonline S.p.A. ha di recente conseguito la certificazione ISO 9001, che è diventata parte integrante delle attività commerciali, di sviluppo, di *delivery* e di *customer care* attuate.

Il Gruppo Italiaonline, in relazione agli obiettivi di Sviluppo Sostenibile definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite (Sustainable Development Goals – SDGs), opera con un approccio industriale e commerciale responsabile dal punto di vista economico ed etico, con l'obiettivo di generare valore e crescita sostenibile, ma anche di implementare buone pratiche ambientali e sociali a livello aziendale al fine di armonizzare l'impatto organizzativo verso tutti gli ambiti in cui agisce, sostenendo una cultura d'impresa consapevole e di pari opportunità. A tal fine, in collaborazione con tutti i lavoratori e le loro rappresentanze, si impegna a diffondere e consolidare la promozione della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro presso il personale, i clienti e tutte le parti interessate, sviluppando la consapevolezza dei rischi generati dalle proprie attività e promuovendo comportamenti responsabili.

Per questi motivi Italiaonline S.p.A. accetta e fa propri i contenuti del D.lgs. 81/08 e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza, conforme alla norma ISO 45001, riconosciuto a livello internazionale e ispirato al principio del miglioramento continuo, invitando tutto il personale e gli altri soggetti portatori d'interesse a collaborare con l'obiettivo dichiarato di:

- **operare** nel rispetto di tutte le leggi e tutte le normative vigenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- **promuovere il coinvolgimento** delle figure preposte alla prevenzione e protezione dei rischi, nelle riunioni, negli audit interni, nei sopralluoghi e nelle attività di addestramento per la prevenzione della salute e sicurezza;
- **mettere a disposizione** di tutto il personale ambienti di lavoro sicuri e confortevoli e strumenti di lavoro con adeguato grado di innovazione tecnologica;
- **assicurare una formazione di qualità**, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti;
- **raggiungere l'uguaglianza di genere** e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di donne e ragazze;
- **responsabilizzare** tutto il personale, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, per l'attuazione efficace di un Sistema di Gestione per la salute e la sicurezza;
- **identificare le potenziali situazioni di rischio e di emergenza** e pianificare le risposte, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate;
- **eliminare i pericoli e ridurre i rischi** generati da tutte le attività aziendali, comprese quelle di supporto;
- **perfezionare i processi di comunicazione** con dipendenti, appaltatori e altri interlocutori, finalizzati ad incrementare l'efficacia del Sistema di Gestione per la salute e la sicurezza;
- **garantire la disponibilità di idonee risorse** umane, strumentali ed economiche necessarie al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione;

La Direzione di Italiaonline S.p.A., con le proprie competenze e in collaborazione con tutto il personale, per raggiungere i suddetti obiettivi si impegna a:

- **garantire alle persone** la possibilità di realizzare il loro potenziale creando un ambiente di lavoro meritocratico e inclusivo;
- **garantire le risorse** per stabilire, attuare, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la salute e la sicurezza;
- **definire** chiaramente i compiti e le responsabilità all'interno della propria Organizzazione;
- **diffondere la presente politica** a tutto il personale interno, ai collaboratori, ai clienti e a tutte le parti interessate;
- **informare, formare e addestrare** tutto il personale in materia di prevenzione e protezione della propria e altrui sicurezza durante le attività lavorative;
- **sviluppare** la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori aziendali e quelli delle aziende terze;
- **perfezionare le metodologie di registrazione, monitoraggio e prevenzione** dei quasi incidenti, incidenti e infortuni;
- **migliorare** costantemente la comunicazione con i propri clienti, dipendenti e tutte le parti interessate;
- **monitorare** costantemente le prestazioni dei fornitori che hanno impatti sulla salute e sicurezza dei propri collaboratori.

A tal fine, il Management di Italiaonline S.p.A. si impegna a tradurre questi principi in obiettivi misurabili che vengono riesaminati periodicamente per essere sempre allineati ai valori fondamentali dell'azienda.

La presente Politica, condivisa con i rappresentanti dei lavoratori, viene comunicata a tutte le parti interessate, con particolare attenzione a tutto il personale interno, oltre a tutti i soggetti esterni coinvolti dalle attività aziendali critiche per la Salute e Sicurezza.



Roberto Giacchi
(Amministratore Delegato)